



PROGRAMME DE FORMATION EXTERNE

Formation VTC en ligne

Formation VTC à distance pour préparer l'examen T3P et obtenir la carte professionnelle VTC

Organisme	TDL Formation
Adresse	59 avenue Joffre - 93800 Épinay-sur-Seine
Téléphone	01 80 90 72 49
Email	contact@tdl-formation.fr
SIRET	90096880100010
NDA	11930882293
Document	Programme externe remis aux candidats, financeurs, partenaires, entreprises et auditeurs

Document conçu pour répondre aux attendus d'information préalable Qualiopi : objectifs, prérequis, durée, modalités, contenu, suivi, évaluations, accessibilité, certification, indicateurs, financement et contacts.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

1. Présentation de la formation

La formation VTC en ligne de TDL Formation s'adresse aux personnes souhaitant devenir chauffeurs VTC professionnels tout en se préparant à distance. Elle permet d'acquérir les connaissances nécessaires à l'examen T3P et à l'exercice de l'activité VTC, à travers des contenus accessibles en ligne, des supports pédagogiques numériques, des quiz et un accompagnement individualisé.

Ce parcours à distance, accessible 24h/24 et 7j/7, permet au candidat d'avancer selon ses disponibilités tout en préparant les compétences attendues : réglementation T3P, gestion, sécurité routière, relation client, anglais professionnel, préparation aux épreuves et accompagnement vers la carte professionnelle VTC.

2. Informations générales

Intitulé	Formation VTC en ligne
Code RS	RS5637
Certification visée	Examen d'accès à la profession de conducteur VTC
Public concerné	Candidats souhaitant devenir chauffeurs VTC professionnels avec une préparation à distance
Durée indicative	50 heures de formation à distance
Modalité pédagogique	FOAD - formation à distance 100 % en ligne
Validation visée	Attestation de formation et préparation à l'examen VTC
Objectif général	Préparation à l'examen VTC et à l'exercice professionnel

Les informations relatives à cette formation sont établies à partir de la page Formation VTC en ligne de TDL Formation, de la fiche RS5637 et des exigences de l'examen VTC en vigueur lors de la préparation du présent document.

3. Objectifs de la formation

- Maîtriser la réglementation du transport public particulier de personnes et de l'activité VTC.
- Préparer les épreuves théoriques de l'examen VTC : réglementation, sécurité routière, gestion, français et anglais.
- Renforcer les connaissances en sécurité routière, prévention des risques, conduite professionnelle et éco-conduite.
- Comprendre les bases de gestion, de développement commercial et d'organisation d'une activité VTC.
- Développer une posture professionnelle adaptée à la relation client et à la qualité de service attendue.
- Apprendre à préparer une mission de transport, un itinéraire et une prise en charge client dans un cadre VTC.
- Se préparer progressivement aux exigences de l'examen T3P grâce aux supports, quiz et entraînements proposés en ligne.
- Bénéficier d'un accompagnement pédagogique à distance jusqu'à la préparation de l'examen et de la carte professionnelle VTC.

4. Public visé et prérequis

Public visé

- Tous publics souhaitant devenir chauffeur VTC professionnel avec une préparation à distance.
- Demandeurs d'emploi, salariés en reconversion ou personnes ayant un projet de création d'activité VTC.
- Candidats souhaitant préparer l'examen VTC en ligne et obtenir la carte professionnelle après réussite.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Prérequis

- Être titulaire du permis B en cours de validité et hors période probatoire.
- Savoir lire, écrire, comprendre et s'exprimer en français.
- Ne pas avoir fait l'objet d'une condamnation incompatible avec l'exercice de la profession.
- Disposer ou pouvoir obtenir l'aptitude médicale exigée pour l'exercice de l'activité VTC.
- Disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone avec accès Internet afin de suivre la formation en ligne.

Un entretien ou une vérification du dossier est réalisé avant l'entrée en formation afin de confirmer l'éligibilité du candidat, son projet professionnel, ses besoins et les éventuelles adaptations nécessaires.

5. Durée, rythme et modalités d'accès

Durée de formation	50 heures
Durée indicative	Parcours à distance selon le rythme du candidat
Rythme indicatif	Accès aux contenus 24h/24 et 7j/7, progression selon les disponibilités du candidat
Lieu de formation	Formation à distance via la plateforme e-learning TDL Formation
Effectif indicatif	Suivi individualisé afin de favoriser l'accompagnement pédagogique
Admission	Après vérification des prérequis et validation du dossier d'inscription
Entrées / sorties	À dates fixes ou selon les modalités d'accès à la plateforme
Délai d'accès	Selon dates de session, financement mobilisé et complétude du dossier

La formation est organisée à distance avec un accès aux contenus en ligne. Les délais d'accès dépendent de la disponibilité de la session, du mode de financement mobilisé et de la complétude du dossier.

6. Progression pédagogique et contenu de la formation

Module	Objectifs et contenus principaux
Module 1 - Réglementation T3P et activité VTC	Cadre réglementaire du transport public particulier de personnes ; réglementation générale et spécifique VTC ; obligations légales ; conditions d'accès et d'exercice ; documents professionnels et responsabilités.
Module 2 - Gestion, entreprise et développement commercial	Bases de gestion d'entreprise, obligations administratives, développement commercial, fidélisation client, organisation de l'activité et stratégies pour pérenniser une activité VTC.
Module 3 - Sécurité routière et prévention des risques	Règles de sécurité routière, conduite éco-responsable, prévention des risques, comportements professionnels, gestion des situations d'urgence et entretien du véhicule.
Module 4 - Langues, communication et relation client	Français professionnel, anglais appliqué à l'activité VTC, accueil du client, prise en charge, qualité de service, posture professionnelle et gestion de la relation client.

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Module	Objectifs et contenus principaux
Module 5 - Préparation à l'examen T3P et accompagnement	Quiz, entraînements, mises en situation, préparation aux épreuves théoriques et pratiques, conseils pour l'inscription à l'examen et accompagnement vers la carte professionnelle VTC.

7. Méthodes, moyens pédagogiques et techniques

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques structurés.
- Exercices pratiques et entraînements progressifs.
- Quiz, questions orales ou écrites et corrections commentées.
- Études de cas concrets liés à l'activité VTC et aux exigences réglementaires.
- Quiz, entraînements en ligne, exercices pratiques et corrections commentées.
- Travaux individuels et collectifs.
- Préparation progressive aux épreuves théoriques et pratiques de l'examen VTC.

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning accessible à distance.
- Accès aux contenus pédagogiques 24h/24 et 7j/7 selon l'organisation de la session.
- Supports pédagogiques numériques, cours, fiches de synthèse et ressources en ligne.
- Quiz, QCM, QRC, études de cas et exercices d'entraînement en ligne.
- Suivi pédagogique à distance et accompagnement individualisé selon les besoins du candidat.
- Véhicule pouvant être mis à disposition pour la préparation ou le passage de l'épreuve pratique selon l'organisation prévue.
- Grilles de suivi, questionnaires et outils d'évaluation de la satisfaction.

8. Modalités de suivi et d'accompagnement

- Feuilles d'émargement et suivi de l'assiduité.
- Suivi administratif du dossier du conducteur.
- Vérification des prérequis et de l'éligibilité à la formation VTC en ligne.
- Accompagnement pédagogique adapté selon les besoins identifiés.
- Échanges à distance avec le formateur ou l'équipe pédagogique selon l'organisation du parcours.
- Entraînements progressifs aux épreuves théoriques et pratiques.
- Accompagnement à la préparation de l'examen VTC et aux démarches liées à la carte professionnelle.

L'équipe de TDL Formation accompagne le candidat dans son parcours à distance, dans la préparation de l'examen, l'acquisition des compétences professionnelles et la sécurisation de son projet d'accès au métier de chauffeur VTC.

9. Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués tout au long de la formation afin de mesurer la progression du candidat et d'adapter l'accompagnement pédagogique.

- Vérification des prérequis et du dossier d'inscription.
- Questions orales ou écrites selon l'organisation pédagogique.
- Quiz, QCM et QRC de connaissances en ligne.
- Études de cas en lien avec l'activité VTC.
- Exercices pratiques et mises en situation professionnelles adaptées au format à distance.
- Évaluations formatives pendant le parcours.
- Simulations d'épreuves théoriques et préparation à l'épreuve pratique.
- Bilan final des acquis et conseils avant présentation à l'examen.



REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

10. Certification visée et compétences évaluées

La formation VTC en ligne prépare à l'examen d'accès à la profession de conducteur VTC - RS5637. Après la formation, le candidat reçoit une attestation de formation lui permettant de s'inscrire à l'examen T3P auprès de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat compétente.

Modalités de certification

- Participation au parcours de formation à distance prévu.
- Suivi de l'assiduité et de la progression sur la plateforme.
- Évaluations formatives par questions orales ou écrites, quiz, QCM, QRC et études de cas.
- Préparation aux épreuves théoriques et à l'épreuve pratique de conduite professionnelle.
- Préparation à la mission de transport VTC et aux exigences de l'examen.

Domaine évalué	Compétences visées
Réglementation professionnelle	Maîtriser les règles relatives au transport public particulier de personnes, aux obligations du conducteur VTC et aux conditions d'exercice.
Sécurité routière	Adopter une conduite sûre, rationnelle et professionnelle, prévenir les risques et respecter les règles du code de la route.
Gestion et développement commercial	Comprendre les bases de gestion d'une activité VTC, les obligations administratives, les coûts, la rentabilité et le développement de l'activité.
Relation client et mission VTC	Assurer une prise en charge professionnelle, préparer la mission, communiquer avec le client et répondre aux attentes de qualité de service.

La validation de l'examen VTC repose sur la réussite des épreuves organisées par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat compétente selon les modalités en vigueur.

11. Débouchés professionnels et poursuites possibles

- Chauffeur VTC indépendant après obtention de la carte professionnelle.
- Chauffeur VTC salarié ou partenaire d'une entreprise de transport.
- Création ou développement d'une activité de transport avec chauffeur.
- Possibilité de suivre une formation continue VTC lorsque l'obligation quinquennale arrive à échéance.

La formation VTC en ligne contribue à sécuriser l'accès au métier, à préparer l'examen et à développer une posture professionnelle conforme aux attentes des clients.

12. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve de l'étude des besoins spécifiques du candidat. Un référent handicap est désigné afin d'accueillir le candidat, d'analyser ses besoins, de proposer des adaptations pédagogiques ou organisationnelles et d'orienter vers des partenaires spécialisés si nécessaire.

- Adaptation possible des supports pédagogiques.
- Adaptation du rythme ou de l'organisation, lorsque cela est compatible avec les exigences réglementaires de la formation en ligne et de l'examen.
- Aménagement pédagogique selon les besoins identifiés.
- Suivi individualisé pendant le parcours.
- Orientation vers les partenaires compétents lorsque cela est nécessaire.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

13. Équipe pédagogique

La formation est assurée par des intervenants disposant d'une expérience professionnelle dans les domaines du transport public particulier de personnes, de la réglementation VTC, de la sécurité routière, de la relation client, de la gestion, de l'accompagnement pédagogique ou de la formation à distance.

- Un responsable pédagogique.
- Des formateurs spécialisés dans le transport T3P, la réglementation VTC et la préparation à l'examen.
- Un référent handicap.
- Un référent administratif chargé du suivi des dossiers.
- Un interlocuteur chargé de l'accompagnement des candidats jusqu'à la préparation de l'examen.

14. Indicateurs de résultats et démarche qualité

Les indicateurs de résultats sont suivis et actualisés régulièrement dans le cadre de la démarche d'amélioration continue. Ils permettent d'évaluer la qualité de la formation, l'assiduité des candidats, leur présentation à l'examen et leur réussite.

- Taux de réussite à l'examen VTC : 89 %.
- Taux de satisfaction des apprenants : 89 %.
- Taux d'abandon : 1 %.
- Taux d'interruption en cours de formation : 1 %.
- Nombre de candidats formés : 900.
- Taux de présentation à l'examen : 95 %.
- Taux d'obtention de la carte professionnelle VTC : 89 %.

Les réclamations sont enregistrées, analysées et traitées. Les retours des apprenants, des formateurs, des partenaires et des financeurs sont utilisés pour définir les actions d'amélioration.

15. Tarif, financement et contact

Le tarif dépend du statut du candidat, de la durée du parcours et du mode de financement. Une proposition de prise en charge, un devis ou les éléments financiers adaptés sont transmis avant l'entrée en formation.

- Tarif indicatif : 1 490 € TTC.
- Financement CPF selon éligibilité du dossier.
- Financement France Travail selon étude du dossier.
- Financement personnel, entreprise ou OPCO selon situation.

Contact	TDL Formation
Adresse	59 avenue Joffre - 93800 Épinay-sur-Seine
Téléphone	01 80 90 72 49
Email	contact@tdl-formation.fr

Version du document : 29/05/2026 - Programme externe Qualiopi / Formation VTC en ligne.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE